



Zur Verstärkung des Customer Service Teams an unserem Hauptsitz in Hünenberg/ZG suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine motivierte, belastbare sowie aufgestellte Persönlichkeit als

## Customer Service Representative Key Accounts (100%)

Ziel dieser vielseitigen und spannenden Funktion ist es, effizient auf Kundenanfragen einzugehen und jederzeit eine hohe Kundenzufriedenheit zu gewährleisten. Im Detail beinhaltet diese Position folgende Verantwortlichkeiten:

- Kundenbetreuung für Schweizer Key Accounts; Korrespondenz per E-Mail/Telefon
- Bearbeitung von Kundenaufträgen (Vor- und Nachorder)
- Proaktive Information des Kunden über Lieferungen, Produkte und Angebote
- Durchführung des Abrechnungsprozesses und Überwachung der Transaktionen (Zahlungen und Rückerstattungen)
- Erstellung von Ad-hoc-Berichten für Key Account Managers oder Kunden
- Kommunikation mit Außendienst, Logistik und Buchhaltung

Unsere Anforderungen:

- Kaufmännische Grundausbildung
- 2-3 Jahre Berufserfahrung in einer ähnlichen Funktion
- Ausgeprägte Kundenorientierung und Verkaufsflair
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch
- Hohe IT-Affinität, gute Kenntnisse in MS-Office
- Selbstständige, proaktive und exakte Arbeitsweise
- Gutes Zeitmanagement und Multitasking-Fähigkeiten
- Belastbar, durchsetzungsstark, kommunikativ sowie teamfähig

Wir bieten Ihnen ein äusserst dynamisches, interessantes und spannendes Umfeld in der Welt des Sports. Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.

Odlo International AG | Sabrina Beyerlein | Human Resources  
Bösch 47 | 6331 Hünenberg | Switzerland | +41 41 785 04 34  
[recruiting@odlo.com](mailto:recruiting@odlo.com)

Job Applicant Privacy Notice:  
<https://www.odlo.com/de/de/customer-service/privacy-security/privacy-policy-new.html>

### ODLO – ENGINEERS OF ACTIVE LAYERS

Born in Norway and engineered in Switzerland, Odlo offers performance sportswear across 6 categories: functional sport underwear, running, training, cycling, Nordic disciplines and outdoor.

With more than 70 years of heritage, Odlo, the inventor of performance sports underwear and the three-layer principle, continues to innovate, always making sure that it stays one step ahead, and is distributed in over 35 countries.

As a full-year performance brand, Odlo also shows strong commitment towards social and environmental sustainability, and is proud of its leader status at the Fair Wear Foundation.